 ******

***Passport stage CMH2B***



|  |  |
| --- | --- |
| Nom et prénom: TRAN Thi Minh  Classe: 2B 2017 - 2018  L’adresse mail: [minhdenculan@gmail.com](mailto:minhdenculan@gmail.com)  Nom de l’entreprise: Le Tsuba Hotel Paris | Maître de stage: Émanuelle Messager  Les coordonnées du maître de stage:  La mission: Réception et réservation  Les dates du stage: 02/05/2018 – 31/08/2018 |

[1. Bilan de mon parcours 3](#_Toc521171111)

[1.1. Bilan de mes expériences professionnelles passées 3](#_Toc521171112)

[1.1.1. Thuan-Thanh hotel, un hôtel boutique 35 chambres, VietNam 3](#_Toc521171113)

[1.1.2. Hôtel Les Jardins du Marais Paris \*\*\*\* 163 chambres – A Gate Collection Hotel 3](#_Toc521171114)

[1.1.3. Hôtel Napoleon Paris \*\*\*\*\* 102 chambres – Hôtels & Préférences 4](#_Toc521171115)

[1.2. Les points positifs et négatifs des missions 4](#_Toc521171116)

[1.3. Les compétences développées 4](#_Toc521171117)

[1.4. Les compétences à améliorer 4](#_Toc521171118)

[1.5. Conclusion 4](#_Toc521171119)

[2. Mon stage actuel 4](#_Toc521171120)

[2.1. Mes missions 4](#_Toc521171121)

[2.2. Le bilan de mon stage 4](#_Toc521171122)

[2.3. Conclusion 4](#_Toc521171123)

[3. Les moyens pour atteindre mes objectifs futurs 4](#_Toc521171124)

[3.1. Mes objectifs futurs 4](#_Toc521171125)

[3.2. Qualités et compétences à développer 4](#_Toc521171126)

[3.3. Mon plan détaillé 4](#_Toc521171127)

# Bilan de mon parcours

## Bilan de mes expériences professionnelles passées

Jusqu’au démarrage de mon stage de cette année, j’ai passé par trois stages différents dans lequel j’ai beaucoup appris et beaucoup développer des compétences riches et diverses, ceux qui permettra d’exécuter mes missions de mon stage actuel. Les détails des missions des trois stages que j’ai effectués seront présentés ci-dessous.

### Thuan-Thanh hotel, un hôtel boutique 35 chambres, VietNam

C’est un petit hôtel boutique situant dans une petite ville plein de touristes dans le centre du Vietnam. Contenant seulement 35 chambres, ce petit hôtel donne une occasion parfaite pour moi de découvrir l’industrie hôtelière. Parmi toutes les positions proposées par la direction, j’ai choisi celle qui permets d’apercevoir le plus de choses possibles, plutôt que de développer une compétence précise. La position qui me convenait le plus était donc un mix entre réceptionniste et gouvernante, avec des travails très polyvalents.

La première expérience nous apporte les appréhensions. On pose beaucoup de questions dans la tête, par exemples comment s’habituer dans un nouvel environnement, comment serait nos nouveaux collègues, comment interagir avec les clients et les collègues, … Étant une étudiante sans expérience professionnelle, la peur est inévitable pendant les premiers jours surtout c’était mon premier stage, ma première expérience. Je voulais faire de mon mieux pour avoir un stage mémorable.

Mes missions étaient :

* Supervision des femmes de chambres
* Accueil des clients
* Check-in, check-out
* Clôture de caisse

### Hôtel Les Jardins du Marais Paris \*\*\*\* 163 chambres – A Gate Collection Hotel

Suite à mon premier stage au Vietnam dans lequel beaucoup de chose m’ont encouragé de continuer mes études et ont renforcé la confiance sur mon choix de carrière. J’ai continué mes études en France dans l’hôtellerie. J’ai décidé de découvrir un autre domaine très important de l’industrie : la restauration. L’hôtel qui me permet de réaliser mon projet est Les Jardins du Marais \*\*\*\* à Paris.

« Les Jardins du Marais” est un magnifique hôtel au cœur du Marais avec un restaurant qui est ouvert sur sa sublime terrasse. J’ai de la chance ainsi que l’honneur d’y travailler, ainsi d’adopté une attitude, un comportement et une présentation digne de luxe 4 étoiles.

Pendant ce stage, je voulais apprendre beaucoup de choses relatives à la restauration et au bar comme l’art de table, les connaissances du vin…. En plus, comme c’était ma première expérience à l’étranger, je souhaitais améliorer ma capacité de communication et en connaissance des langues, et surtout découvrir la beauté de la belle terrasse.

En parlant de l’entreprise, Les Jardins du Marais se situe au 74 rue Amelot 75011 Paris et fait partie du réseau d’hôtels du groupe “The Gâte Collection”, au même titre que L’hôtel du Collectionneur et Le Patio Saint Antoine, The Watergate Hôtel à Washington USA. Cet hôtel est situé autour de 1500 m² de jardin, les 263 chambres et suites allient raffinement des années 30 et esprit contemporain. Avec ses 1000 m² d’espaces de conférence répartis autour des jardins et d’une belle verrière, l’hôtel peut accueillir jusqu’à 450 personnes.

La direction restauration est une direction importante avec les autres directions de l’hôtel comme la direction technique, la direction commerciale, la direction réception, la direction financière et yield management. J’ai eu beaucoup de chance d’effectuer les missions suivantes :

* Accueil des clients dans le restaurant
* Dressage / débarrassage de table
* Encaissement
* Room service
* Petit déjeuner
* Séminaire
* Divers travaux de préparation

### Hôtel Napoleon Paris \*\*\*\*\* 102 chambres – Hôtels & Préférences

Le deuxième stage, comme le premier a renforcé mes motivations afin d’avoir plus de confiance en mon choix dans l’hôtellerie. Ayant des premières expériences assez diverses, je souhaitais approfondir mes compétences dans la gouvernance afin de mieux comprendre comment fonctionne un hôtel. Après avoir postulé à plusieurs offres de stages disponibles sur Internet, j’ai été acceptée pour un stage en gouvernante dans l’hôtel Napoleon Paris \*\*\*\*\*.

Cette expérience était inoubliable pour moi car c’était la première fois que j’ai eu la chance de travailler dans un hôtel luxe à Paris.

Situé à deux pas des Champs-Elysées et de l’Arc du Triomphe, cet hôtel cinq étoiles offre lune expérience d’une grande maison privée très parisienne. Son décor romantique raconte une des plus belles pages de l’histoire de France, celle de l’Empereur Napoléon Bonaparte. Avec ses chambres cosy, ses belles suites ou ses grandes chambres communicantes, l’Hôtel Napoléon se décline en couple, en famille ou en amoureux de Paris, car l’Hôtel Napoléon, c’est Paris. Situé dans le célèbre 8eme arrondissement, le quartier du luxe, de l’élégance et des sorties parisienne, son emplacement est idéal pour un séjour shopping, affaires ou pour découvrir les plus beaux monuments de la Capitale.

Un des éléments le plus important dans un hôtel de luxe, avec son restaurant et sa position, est la propreté.

## Les points positifs et négatifs des missions

## Les compétences développées

## Les compétences à améliorer

## Conclusion

# Mon stage actuel

## Mes missions

## Le bilan de mon stage

## Conclusion

# Les moyens pour atteindre mes objectifs futurs

## Mes objectifs futurs

## Qualités et compétences à développer

## Mon plan détaillé